

Zásady zpracování osobních údajů při poskytování lékárenské péče a dalších služeb v Lékárnách AGEL provozovaných společností Dopravní zdravotnictví a.s.

Vážený pacienti / klienti naší lékárny,

níže uvedené informace Vám slouží k zajištění plné a transparentní informovanosti o zpracování Vašich osobních údajů, včetně zvláštních kategorií osobních údajů (zejména údajů o zdravotním stavu), správcem těchto údajů, a to v souladu s čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

1. Kontaktní údaje správce:

DOPRAVNÍ ZDRAVOTNICTVÍ A.S., IČO: 25903659, se sídlem: Italská 560/37, 121 43 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 15882, telefon: +420 221 087 401, web: www.agel.cz (dále jen „Správce“)

2. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

e-mail: dpo@agel.cz

3. Účely zpracování osobních údajů a právní základ pro jejich zpracování:

Zpracování bez nutnosti Vašeho souhlasu

a) Vedení dokumentace a plnění dalších povinností Správce při poskytování a vyúčtování lékárenské péče

Zpracování osobních údajů za tímto účelem je **nezbytné pro plnění právních povinností Správce** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) a čl. 9 odst. 2 písm. h) a i) obecného nařízení o ochraně osobních údajů, stanovených zejména

- zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů,
- zákonem č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů (zákon o léčivech), ve znění pozdějších předpisů,
- zákonem č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů,
- zákonem č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- zákonem č. 167/1998 Sb., o návykových látkách a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
- zákonem č. 272/2013 Sb., o prekursorech drog, ve znění pozdějších předpisů,
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů,
- zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
- zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

b) Zpracování na základě oprávněných zájmů

Zpracování osobních údajů za tímto účelem je **nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) a čl. 9 odst. 2 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů, případně je zpracování **nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. d) a čl. 9 odst. 2 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Viz bod 4.

Zpracování pouze s Vaším předchozím souhlasem

c) Shromažďování a nahlížení do osobních údajů zpracovávaných v rámci klientského programu Lékáren AGEL (dále jen „Klientský program“)

Zpracování osobních údajů za tímto účelem je **možné pouze s výslovným souhlasem klienta** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 9 odst. 2 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Správce osobních údajů zpracovávaných v rámci Klientského programu je provozovatel Klientského programu:

Repharm a.s., IČO: 25319141, se sídlem: Brandlova 1243/8, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2805, web: <https://lekarna.agel.cz>, telefon: +420 596 110 748, e-mail: dpo@rph.agel.cz (dále jen „Provozovatel Klientského programu“).

V roli zpracovatele na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů zajišťuje Správce uvedený v bodě 1. zejména následující činnosti s osobními údaji:

- shromažďování osobních údajů účastníků Klientského programu (registrace nových klientů, přidělených klientských karet, sběr jejich souhlasů a vydaných klientských karet), zaznamenávání historie nákupů a výdejů za použití klientské karty, načítání a čerpání kreditů z předchozích nákupů,
- nahlížení do osobních údajů klientů za účelem hlídání lékových interakcí (při nákupu či výdeji produktů provádíme vyhodnocení případných lékových interakcí na základě historie nákupů a výdejů za použití klientské karty) a za účelem vyhodnocení nároku držitele klientské karty na zvláštní slevy a nabídky.

Více o zásadách zpracování osobních údajů v rámci Klientského programu naleznete na webových stránkách Provozovatele Klientského programu <https://lekarna.agel.cz>.

4. Oprávněné zájmy Správce nebo třetí strany v případě, že zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného Správce či třetí strany:

Zpracování osobních údajů může být nezbytné i pro účely oprávněných zájmů Správce, zejména v souvislosti s možností uplatňovat svá práva a nároky vyplývající z poskytnuté lékárenské péče, provozovaného Klientského programu a z plnění souvisejících s výdejem nebo dodáním prodávaného zboží, případně i pro ochranu životně důležitých zájmů pacienta / klienta nebo jiné fyzické osoby, zejména hrozí-li jim újma na zdraví nebo smrt.

5. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů:

- Správce (jako poskytovatel lékárenské péče) a jeho zaměstnanci,
- pacient, zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta, osoby určené pacientem, zákonným zástupcem nebo opatrovníkem pacienta, pěstoun nebo jiná pečující osoba,
- osoby oprávněné nahlížet do zdravotnické dokumentace ve smyslu § 65 zákona č. 372/2011 Sb., zejména příslušný poskytovatel zdravotních služeb, pověřený příslušný správní orgán, orgán ochrany veřejného zdraví, Státní ústav pro kontrolu léčiv, Ústav zdravotnických informací a statistiky, smluvní zdravotní pojišťovny, Česká lékařská komora, Česká stomatologická komora nebo Česká lékárnická komora, pověření lékaři posudkové služby okresních správ sociálního zabezpečení, zaměstnanci okresních správ sociálního zabezpečení pověřeni provedením kontroly, Veřejný ochránce práv a pověření zaměstnanci Kanceláře veřejného ochránce práv za účelem zjišťování podkladů potřebných k plnění úkolů podle zákona č. 372/2011 Sb. nebo jiných právních předpisů upravujících činnost a úkoly uvedených subjektů,
- státní orgány (zejména orgány činné v trestním řízení, Policie České republiky, státní zastupitelství, soudy) a další subjekty na základě jiných právních předpisů,
- zasílatelské společnosti a jiné osoby podílející se na dodání prodávaného zboží pacientovi / klientovi,
- subjekty, které Správci poskytují služby a se kterými má Správce uzavřenou příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů, například:
 - osoby tvořící koncern ve smyslu ustanovení § 79 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, v němž má řídicí postavení společnost AGEL a.s., IČO: 00534111, se sídlem: Jungmannova 28/17, Praha 1 – Nové Město, PSČ: 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20225 (dále „Skupina AGEL“ – viz také www.agel.cz),
 - Apatyka Servis s.r.o., IČO: 48027821, se sídlem: K pérovně 945/7, Praha 10, PSČ: 102 00, poskytovatel lékárenského informačního systému

6. Předávání osobních údajů do zahraničí:

Správce nemá v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

7. Doba uložení osobních údajů:

Osobní údaje, které zpracováváme bez Vašeho souhlasu, uchováváme po nezbytně nutnou dobu, která je stanovena podle příslušných právních předpisů, zejména podle zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů (zákon o léčivech), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, podle vyhlášky č. 84/2008 Sb., o správné lékařské praxi, bližších podmínkách zacházení s léčivými v lékárnách, zdravotnických zařízeních a u dalších provozovatelů a zařízení vydávajících léčivé přípravky, ve znění pozdějších předpisů a dále podle obecných a speciálních promlčecích lhůt v případech oprávněného zájmu zpracování, pokud mohou být stále uplatňována z naší nebo z Vaší strany nějaká práva.

Osobní údaje, které zpracováváme s Vaším souhlasem pro účel uvedený v bodě 3 pod písm. c)

Více o zásadách zpracování osobních údajů v rámci Klientského programu naleznete na webových stránkách Provozovatele Klientského programu <https://lekarna.agel.cz>.

8. Způsob odvolání souhlasu se zpracováním Vašich osobních údajů

Poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel uvedené v bodě 3 pod písm. c) je zcela dobrovolný. To znamená, že jej můžete kdykoli odvolat, a to i jeho jednotlivé části. Protože je však souhlas nezbytný pro naplnění uvedených účelů (účast v Klientském programu) a souvisejících služeb, bez uděleného souhlasu Vám je nebudeme moci nadále poskytovat.

Více o zásadách zpracování osobních údajů v rámci Klientského programu a způsobu odvolání Vašeho souhlasu naleznete na webových stránkách Provozovatele Klientského programu <https://lekarna.agel.cz>.

9. Vaše práva týkající se ochrany Vašich osobních údajů:

- Máte právo požadovat od Správce **přístup** k osobním údajům týkajícím se Vás jako subjektu údajů, máte právo na jejich **opravu** či **výmaz** (pokud jsou k výmazu dány zákonné důvody).
- Máte právo na **omezení** zpracování.
- Máte právo **vznést námitku** proti zpracování (pouze k účelu oprávněných zájmů Správce – viz bod 4.).
- Máte právo na **přenositelnost údajů** (pouze k účelům uvedeným v bodě 3 pod písm. c/).
- Máte právo **se obracet na pověřence pro ochranu osobních údajů Správce** ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů a výkonem Vašich práv podle příslušných právních předpisů.
- Máte právo **podat stížnost** u dozorového úřadu, a to v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Stížnost můžete podat u příslušného dozorového úřadu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (viz www.uouu.cz).

10. Poučení k Vaší povinnosti poskytnout osobní údaje:

Předání všech Vašich osobních údajů Správci k účelům uvedeným v bodě 3 pod písm. a) jakož i Vám vystaveného lékařského předpisu na léčivý přípravek, potravinu pro zvláštní lékařské účely nebo zdravotnický prostředek, včetně všech na něm uvedených osobních údajů, **je pouze Vaší svobodnou volbou** v rámci možnosti zvolit si příslušnou lékárnou nebo výdejnu zdravotnických prostředků.

Pokud si pro

- výdej léčivého přípravku, potraviny pro zvláštní lékařské účely nebo zdravotnického prostředku na základě Vám předepsaného lékařského předpisu,
- výdej léčivého přípravku vydávaného bez lékařského předpisu s omezením,
- zásilkový výdej léčivého přípravku na základě Vaší objednávky v internetové lékárně,

zvolíte Správce, za což Vám děkujeme a velmi si vážíme Vaší důvěry v nás, zpracování osobních údajů ze strany Správce je již zákonným požadavkem a Správce má právo je po Vás požadovat v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy (v případě lékařských předpisů se např. jedná o § 6 vyhlášky č. 54/2008 Sb., § 10 a § 22 vyhlášky č. 84/2008 Sb., nebo § 7 vyhlášky č. 62/2015 Sb., v případě výdeje léčivého přípravku vydávaného bez lékařského předpisu s omezením se jedná o § 22 vyhlášky č. 84/2008 Sb.). Neposkytnutí Vašich osobních údajů ve stanoveném rozsahu může v krajním případě znamenat, že Správce Vám nebude moci vydat léčivý přípravek, potravinu pro zvláštní lékařské účely nebo zdravotnický prostředek.

Tento dokument bude pravidelně aktualizován. Stav ke dni 25. 5. 2018.